

# Všeobecné smluvní a obchodní podmínky pro prodej zboží

Platné a účinné od 1.4. 2026

Obchodní společnost Madok s.r.o, IČO 60111500, DIČ CZ60111500, se sídlem Husova 550, 508 01 Hořice, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 5469.

## I.

### Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem (fyzickou či právnickou osobou), při prodeji podmínek prodávajícího (dále jen „zboží“). Prezentace zboží na webu [www.madok.cz](http://www.madok.cz) je informativní.
2. Proávající je oprávněn obchodní podmínky měnit. Změna je účinným okamžikem zveřejnění na [www.madok.cz](http://www.madok.cz).
3. Tyto podmínky mají přednost před jakýmkoliv jinými obchodními podmínkami zákazníka.

## II.

### Objednávky, uzavření smlouvy

1. souhlasím s těmito podmínkami dodáním závazných objednávek. Cena zboží je určena pro nabídku prodejce vytvořeného na základě poptávky kupujícího.
2. Objednávky zasílejte na: [j.madle@madok.cz](mailto:j.madle@madok.cz).
3. Kupující uvede identifikaci (IČO, DIČ), kontaktní údaje a specifikaci zboží (vč. výkresové dokumentace).
4. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného potvrzení objednávky prodávajícím. Pokud prodejce dodává zboží bez předchozího potvrzení, smlouva se uzavírá okamžikem dodání.

## III.

### Zrušení objednávky

1. Zrušení objednávky je možné pouze po dohodě. Kupující je v takovém případě povinen uhradit prodávajícímu vzniklé náklady (materiál, výroba, dopravní, skladné).

## IV.

### Kupní cena a platební podmínky

1. Faktura je dle dohody v potvrzené potvrzení, jinak 30 dnů od vystavení. Zálohové faktury jsou splatné do 14 dnů.
2. Při prodlení s úhradou činí smluvní pokutu 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Kupující není oprávněn započíst vlastní pohledávky vůči ceně zboží.

## V.

### **Přechod vlastnictví a nebezpečí škody**

1. Vlastnické právo přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím zboží (nebo předáním prvním dopravci).

### **VI.**

#### **Podmínky dodání**

1. Dodací lhůta počíná běžet dnem potvrzení objednávky (resp. připsáním zálohy).
2. Prodávající si vyhrazuje právo změnit termín dodání v případě nepředvídatelných okolností (např. výpadky materiálu) do 10 pracovních dnů od potvrzení.
3. **Smluvní součinnost:** V případě, že realizace zakázky vyžaduje součinnost zákazníka (zejména schválení výrobních výkresů, náhledů, vzorků či technických specifikací), prodlužuje se termín dodání o dobu, po kterém byl zákazník v prodlení se splněním této součinnosti. Prodávající je dále oprávněn jednostranně přiměřeně prodloužit termín dodání o dobu nezbytnou k opakovanému zařazení zakázky do výrobního plánu, a to s ohledem na aktuální vytíženost výrobních kapacit. V případě, že zákazník v průběhu požaduje zadání, je prodávající oprávněn prodloužit termín dodání o dobu potřebnou pro technickou úpravu výroby a fakturovat vícenáklady spojené se změnou či opětovným plánováním.

### **VII.**

#### **Podmínky dodání a balení**

1. Místem dodání je sídlo nebo výrobní provoz prodávajícího.
2. Při neodebrání zboží v termínu je prodávající oprávněn účtovat skladné ve výši 0,1 % z ceny zboží za den.

### **VIII.**

#### **Reklamace a záruční doba**

1. Kupující je povinen zkontrolovat ihned při převzetí. Zjevné vady musí být uvedeny v údajném listu a oznámeny e-mailem s fotodokumentací do 30 pracovních dnů.
2. Podrobné podmínky jsou uvedeny zde [www.madok.cz](http://www.madok.cz).

### **IX.**

#### **Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení**

1. V souvislosti s poskytováním zboží prodávající získává, uchovává a dále zpracovává osobní údaje různých fyzických osob. Cílem této části obchodních podmínek je v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 ze dne 27.dubna2016 (dále jen „GDPR“) je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje prodávající, jako správce osobních údajů zpracovává o fyzických osobách při poskytování svého zboží a služeb a k jakým účelům a jak dlouho tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z

Jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží a jak je mohou uplatňovat.

**2.** Prodávající provádí zpracování údajů zákazníků a dalších fyzických osob nebo fyzických podnikajících osob. Osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu, kdy jsou tyto osoby zákazníkem prodávajícího nebo jednají za jiné osoby, které jsou zákazníky prodávajícího. Ke zpracování může také dojít u osob, které se obrátily na prodávajícího s dotazem/požadavkem na poskytnutí zboží nebo služeb ze strany, či případně došlo k osobnímu jednání, kdy osoba předala své údaje prodávajícímu.

**3.** Správcem osobních údajů je prodávající. Prodávající nepředává údaje do třetích zemí. Prodávající může předat osobní údaje dalším subjektům, zejména pak níže uvedeným, a to vždy pouze v rozsahu, který je nutný dle povahy věci. V případě jakýchkoliv žádostí, dotazů, stížností, námitek nebo jiných podání v souvislosti se zpracováním osobních údajů je vždy možné se na prodávajícího zdarma obrátit na emailové adrese: [j.madle@madok.cz](mailto:j.madle@madok.cz)

**4.** Mezi zpracovávané osobní údaje patří zejména údaje nutné pro uzavření smlouvy, vyřízení objednávky a pro vedení účetnictví, tedy zejména akademický titul, jméno a příjmení, datum narození, adresa, platební údaje, podpis, email, telefonní číslo, dodací adresa.

**5.** Osobní údaje zpracovává prodávající zejména za účelem uzavření a plnění smlouvy o dodání zboží, kdy právním titulem zpracování je tedy plnění smlouvy. Takto zpracovávané osobní údaje získává prodávající přímo při uzavírání smlouvy o poskytování služeb a zároveň i před uzavřením této smlouvy, a to v průběhu vyjednávání o obsahu smlouvy. Tyto osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu existence smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím, případně po dobu jednání o uzavření smlouvy. V případě, že k uzavření smlouvy došlo, budou dále zpracovány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů nebo do skončení běhu promlčecích lhůt dle z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**6.** Při poskytování služeb je prodávající povinen plnit povinnosti vyplývající zejména z řady právních předpisů, a to např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví; zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů a zákon č.235/2004Sb.,o dani z přidané hodnoty (dálejen,„ZDPH“). Některé osobní údaje mohou být uvedeny na účetních dokladech (tedy na fakturách či jiných dokladech).Uvedené zákony ukládají povinnost tyto doklady uchovávat, a to až po dobu 10let. Pokud tedy vznikne zákonná povinnost tyto doklady archivovat, jsou uloženy spolu s nimi i osobní údaje uvedené nepřislušném daňovém dokladu. Vyplyne-li prodávajícímu z jakéhokoli zákona, či jiného předpisu povinnost zpracovávat osobní údaje, bude tak také po nezbytně nutnou dobu činit.

**7.** V případě, že se kupující opozdil s platbou, nesplnil svůj závazek zcela nebo platbu vůbec neprovedl, případně prodávajícímu vznikla jiná škoda či újma, může rovněž osobní údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu spočívajícím ve vymáhání pohledávek a/nebo určení, ochraně a výkonu právních nároků prodávajícího. Osobní údaje může za tímto účelem uchovávat po dobu promlčecí lhůty dle z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Oprávněným zájmem prodávajícího je také nabízení souvisejícího zboží a služeb svým existujícím zákazníkům proto může osobní údaje zpracovávat i za tímto účelem. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu má subjekt údajů vždy právo vznést námitku.

**8.** V případě, kdy jste prodávajícímu udělil souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely marketingu, bude na základě tohoto Vašeho souhlasu zpracovávat osobní údaje pro zasílání obchodních sdělení, a to i v případě, kdy nejste zákazníkem prodávajícího. Svůj souhlas můžete kdykoliv a zdarma odvolat. Nemáte povinnost souhlas poskytnout, souhlasení nutným požadavkem k uzavření případné smlouvy. Zpracování údajů na základě Vašeho souhlasu bude prováděno nejdéle po dobu 48 měsíců od jeho udělení, vždy však bude ihned ukončeno v případě odvolání souhlasu. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před takovýmto odvoláním souhlasu.

**9.** Dalšími příjemci osobních údajů budou zasílatelské společnosti a jiné osoby podílejícím na dodání zboží, služeb či realizaci plateb na základě uzavřené smlouvy. Při realizaci plateb pak tyto příjemci obdrží také Vaše platební údaje, které jim poskytnete. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů tedy budou zejména společnosti provozující poštovní služby, přepravci, banky a jiné společnosti poskytující platební služby.

**10.** Každý, jehož osobní údaje prodávající zpracovává, má níže vyjmenovaná práva. Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle tohoto článku nebo dle platných právních předpisů, informuje Vás prodávající o přijatém opatření nebo vymazání Vašich osobních údajů nebo omezení zpracování v souladu s Vaším požadavkem. Pokud budete svá práva uplatňovat, může od Vás prodávající požadovat poskytnutí některých identifikačních informací, které jste poskytli dříve. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán Vámi. Proávající odpoví do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce v případech, pro které to GDPR umožňuje.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.4.2026. Smlouvy, které nabyly platnosti před zveřejněním nových obchodních podmínek, se řídí obchodními podmínkami platnými a účinnými ke dni uzavření smlouvy.