

# Všeobecné smluvní a obchodní podmínky pro prodej zboží mezi podnikateli

Platné a účinné od 1.4.2026

Obchodní společnosti **Madok s.r.o.**, IČO60111500, DIČ CZ60111500 se sídlem 508 01 Hořice; Husova 550 zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 5469, základní kapitál 100.000,- Kč, všechny vklady do základního kapitálu splaceny

## I.

### Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné smluvní a obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti společnosti **Madok s.r.o.**, IČO - 60111500, DIČ – CZ60111500 se sídlem 508 01 Hořice, Husova č.p. 550, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 546994(dále jako „prodávající“) a kupujícího – subjektu vykonávající výkon své činnosti jako podnikatel, tzv. fyzické osoby – podnikatelé a právnické osoby (dále jako „kupující“ či „zákazník“) (prodávající a kupující společně jako „smluvní strany“) při prodeji výrobků prodávajícího (dále jen „zboží“), jež je aktuálně platná v nabídce prodávajícího, a to v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy, anebo rámcové kupní smlouvy (dále společně jako „smlouva“).

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní [www.madok.cz](http://www.madok.cz) prodávajícího je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

2. Znění obchodních podmínek může prodávající kdykoliv měnit či doplňovat bez souhlasu zákazníka, a to zveřejněním na webu [www.madok.cz](http://www.madok.cz) V případě, že se zákazník v určené lhůtě nevyjádří k navrhovaným změnám, platí, že s navrhovanými změnami souhlasí. V případě, že zákazník s navrhovanými změnami nesouhlasí a změna podmínek se jej dotýká přímo ve vztahu k již objednanému zboží, je každá strana oprávněna všeobecné obchodní podmínky vypovědět a na ně navázanou nesplněnou, či s plněním nezapočatou smlouvu vypovědět. V takovém případě činí výpovědní lhůta patnáct (15) kalendářních dnů. Změna obchodních podmínek je účinná okamžikem jejich zveřejnění na webu [www.madok.cz](http://www.madok.cz)

3. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluv ve smyslu § 1751 občanského zákoníku. Vzájemná práva a povinnosti se řídí zněním obchodních podmínek účinným ke dni uzavření smlouvy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost. Tyto obchodní podmínky mají přednost před jakýmkoli jinými obchodními podmínkami zákazníka či třetích osob, a to i v případě, že na ně zákazník odkáže, či je přiloží k jakémukoli dokumentu přijednání o uzavření smlouvy. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto obchodních podmínek staně nebo ukáže být neplatným, nebo neúčinným, platnost nebo vymahatelnost ostatních ujednání tím nebude dotčena.

4. Veškeré vztahy mezi kupujícím a prodávajícím, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).

## II.

### Objednávky, uzavření smlouvy a předmet plnění

1. Odesláním závazné objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto obchodních podmínek. Současně akceptuje ceny prodávajícího, které jsou platné v okamžiku odeslání objednávky a které jsou uvedeny v cenové nabídce, která byla vytvořena z poptávky kupujícího. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit, stejně tak i s cenou objednaného zboží. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

2. Pojmem objednávka se pro tyto obchodní podmínky rozumí jednostranný právní úkon kupujícího směřující vůči prodávajícímu s cílem obdržet od něj objednané plnění (dále jen "objednávka"). Objednávka musí být prokazatelně doručena prodávajícímu, a to prostřednictvím emailu: [j.madle@madok.cz](mailto:j.madle@madok.cz); telefonicky, nebo osobně.

3. Kupující musí uvést minimálně tyto údaje: a) Identifikace kupujícího – jméno a příjmení nebo obchodní firmu, IČ a DIČ kupujícího, adresu sídla či místa podnikání podnikatele – právnické osoby či fyzické osoby, b) přesné kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa), c) specifikaci Zboží, počet kusů, barevné provedení, povrchovou úpravu a kompletní textovou specifikaci zboží, či výkresovou dokumentaci Zboží.

4. Objednávku, která nesplňuje podstatné náležitosti a nezbytné údaje, je prodávající oprávněn odmítnout nebo vrátit kupujícímu k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla nikdy doručena. Po doručení objednávky sdělí prodávající zákazníkovi informace ohledně dostupnosti požadovaného zboží, a případně možného termínu jeho výroby a dodání a tyto si vzájemně odsouhlasí.

5. Objednávka kupujícího je návrhem smlouvy a samotná smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího), a to prostřednictvím e-mailu na adresu, kterou kupující uvedl v objednávce, či do sídla/místa podnikání objednatele (dále jen „Potvrzení objednávky“), či písemně. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Proávající je oprávněn v Potvrzení objednávky uvést jiné údaje, zejména též upřesnit termín a způsob dodání. Pokud kupující bez zbytečného odkladu po doručení potvrzení s těmito jinými údaji nevysloví nesouhlas, platí, že akceptoval změny v objednávce uvedené v potvrzení prodávajícího.

Pokud Kupující po přijetí Potvrzení objednávky zjistí, že je některý z údajů je chybný, je jeho povinností sdělit tuto skutečnost prodávajícímu e-mailem na e-mailovou adresu prodávajícího [j.madle@madok.cz](mailto:j.madle@madok.cz). Kupující napíše do předmětu e-mailu „Oprava objednávky“ a v textu uvede číslo Objednávky a údaje, které je třeba opravit. Oprava Potvrzení objednávky je účinná potvrzením přijetí ze strany prodávajícího.

V případě, že prodávající dodá objednané Zboží v souladu s objednávkou, aniž by tuto objednávku potvrdil, uzavírá se smlouva okamžikem dodání Zboží kupujícímu a kupující není oprávněn dodané Zboží odmítnout.

**6.** Veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví k prodávanému zboží prodávajícím dle objednávky kupujícího, jsou tímto pro prodávajícího zachována.

### **III.**

#### **Zrušení objednávky**

**1.** Zrušit objednávku lze pouze výjimečně, a to po předchozí písemné domluvě s prodávajícím. Žádost o zrušení objednávky je třeba provést nejméně obdobným způsobem, jakým byla objednávka učiněna. V případě zrušení objednávky na základě dohody smluvních stran je zákazník povinen uhradit prodávajícímu vzniklé přiměřené náklady.

**2.** Pokud si kupující neodebere objednané zboží bez předešlého zrušení objednávky (akceptované prodávajícím), nese ke své tíži vzniklé náklady s výrobou a doručením tohoto zboží (především náklady na materiál, výrobní náklady, dopravné, skladné apod.). Tím není dotčeno právo kupujícího zboží nepřevzít z důvodu rozporu se smlouvou.

### **IV.**

#### **Kupní cena, platba zálohy a doplatku kupní ceny**

**1.** Kupní cena zakázového zboží dodávaného bude určena konkrétní nabídkou prodávajícího učiněnou ve vztahu k požadovanému atypickému zboží, kterou prodávající po předchozím vyžádání zašle kupujícímu ještě před vystavením objednávky a jejím potvrzením.

**2.** Dojde-li k výrazným změnám cen v důsledku změny kurzu, inflace nebo při podstatných změnách dodavatelských podmínek výrobců a ostatních dodavatelů zboží, je prodávající oprávněn, nedojde-li k jiné dohodě mezi kupujícím a prodávajícím, požadovat po kupujícím úhradu této nové výše kupní ceny. Pokud kupující nesouhlasí s novou výší kupní ceny, jsou kupující i prodávající oprávněni od smlouvy odstoupit s účinky ex nunc.

**3.** Prodávající si vyhrazuje právo vyžadovat úhradu zálohy kupujícím, a to minimálně ve výši 50 % z celkové kupní ceny, tj. z ceny vč. DPH. Sjednanou zálohu kupující zaplatí na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím (dále jen „zálohová faktura“). Prodávající si rovněž vyhrazuje právo dodat zboží jen oproti platbě celé kupní ceny zboží či oproti předchozí platbě ceny zboží.

**4.** Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, je uhradí kupující prodávajícímu kupní cenu či doplatek kupní ceny na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Prodávající je oprávněn vystavit fakturu/dle své volby/:

a) poté,co vystavil Potvrzení objednávky, anebo

**b)** poté, co připravil kupujícímu či dopravci/dopracům zboží k odebrání v sídle prodávajícího, zajišťuje-li dopravu zboží kupující, anebo

**c)** poté, co připravil kupujícímu zboží k odebrání v místě dodání, zajišťuje-li dopravu zboží prodávající.

**5.** Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, jsou zálohové faktury prodávajícího splatné ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení, není-li na faktuře uveden jiný údaj. Jiné, než zálohové faktury jsou splatné ve lhůtě, kterou si prodávající a kupující sjednají v objednávce, která byla prodávajícím potvrzena podle čl. II odst. 5 obchodních podmínek. Nejednají-li si takto kupující a prodávající splatnost jiných než zálohových faktur, jsou tyto splatné ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne vystavení.

**6.** Nebude-li zálohová faktura, či jakákoliv platba za předchozí dodávky ze strany kupujícího uhrazeny řádně a včas, prodlužuje se termín dodání zboží dle výrobních možností prodávajícího i o delší dobu, než po kterou byl kupující v prodlení s její úhradou (až o další 3 tři (3) měsíce od data prokazatelného uhrazení faktury či předchozích dodávek).

**7.** Faktury včetně zálohové faktury prodávajícího kupující zaplatí bezhotovostním převodem na účet prodávajícího uvedený na faktuře (dále jen „účet prodávajícího“). Způsob platby si smluvní strany zvolí po vzájemné dohodě, při čemž pokud se smluvní strany nedohodnou, platí způsob platby, který určí prodávající v potvrzení objednávky.

**8.** Bezhotovostní převody na účet prodávajícího jsou prováděny v českých korunách, po předchozí domluvě kupujícího s prodávajícím lze tyto platby uskutečnit i v EUR či jiné měně, ovšem pouze za podmínky, že kupní cena zboží bude udávána na všech dokladech v EUR či jiné měně. V takovém případě sdělí prodávající kupujícímu bankovní dispozice pro platbu v EUR či jiné měně (název a sídlo banky, IBAN, popř. SWIFT). Při mezinárodním platebním styku se sjednává poplatková dispozice SHA (zasílatel hradí poplatky bance za odchozí platbu a příjemce platí poplatky svého poskytovatele bankovních služeb).

**9.** Při bezhotovostní platbě je povinnost kupujícího zaplatit splněna dnem připsání platby na účet prodávajícího.

**10.** V případě prodlení s úhradou faktury (i zálohové) ze strany kupujícího, zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,25 % z celkové dlužné částky (vč. DPH) za každý i započatý den prodlení. Tímto není dotčen případný nárok prodávajícího na náhradu škody i v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu. Pokud je zákazník v prodlení se zaplacením kupní ceny zboží, nebo její části, je prodávající oprávněn pozdržet neuskutečněné dodávky, nebo odstoupit od uzavřených smluv.

**11.** V případě, že je kupující s platbou faktury v prodlení delším než sedmi (7) kalendářních dní, je prodávající oprávněn dosud neprovedené dodávky zboží zadržet a provést je pouze proti platbě předem nebo při poskytnutí zajištění, které je pro prodávajícího přijatelné. V takovém případě prodávající neodpovídá za své prodlení s povinností dodat zboží v termínu dodání.

**12.** Na zaplacení kupní ceny zboží nelze započítat jakoukoliv pohledávku kupujícího, ať již vznikla na základě smlouvy nebo z jiného právního důvodu a ani platbu na kupní cenu z jakéhokoli důvodu zadržovat (např. s ohledem na tvrzené práva z vad).

## V.

**Přechod práva výhrada vlastnického práva**

1. Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží jeho řádným převzetím a úplným zaplacením kupní ceny, a to jejím připsáním ve prospěch účtu prodávajícího anebo jejím uhrazením v hotovosti, tedy do úplného zaplacení kupní ceny je prodávající vlastníkem zboží.

2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme. V takovém případě platí rovněž následující pravidla:

a) Jestliže prodávající odesílá zboží kupujícímu prostřednictvím subjektu-dopravce, který prodávající zajistil, přechází nebezpečí škody na zboží nakupujícího předáním zboží dopravci;

b) Jestliže je prodávající povinen podle smlouvy předat zboží dopravci v určitém místě pro přepravu zboží kupujícímu, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího předáním zboží dopravci v dohodnutém místě;

c) Jestliže je prodávající dle smlouvy povinen odeslat zboží, avšak není povinen předat zboží dopravci v určitém místě, přechází nebezpečí škody na zboží nakupujícího okamžikem, kdy je zboží předáno prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení.

3. V případě dodávky zboží do zahraničí platí pro dodání zboží pravidla INCOTERMS2020 a není-li dohodnuto něco jiného, pak pro předání zboží platí doložka EXW/FCA. Pokud bude dopravu zajišťovat kupující, pak v tomto případě kupující prohlašuje, že zboží bude přepravováno jím nebo jím zmocněným dopravcem/dopravci v souladu s ustanovením zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

4. Škoda na zboží, ke které došlo po přechodu nebezpečí škody na zboží z prodávajícího na kupujícího, nezbavuje kupujícího povinnosti zaplatit kupní cenu.

5. V případě dodávky zboží do zahraničí (do jiného členského státu Evropské unie) přisjednání doložky EXW/FCA či jiných případech, kdy má dopravu zajistit na své náklady kupující, se Kupující zavazuje zajistit, že zboží bude přepravováno jím nebo jím zmocněným dopravcem/dopravci do místa dodání uvedeného v objednávce.

6. Skutečnost, že Zboží bylo přepravováno na náklady kupujícího do místa dodání v zahraničí, je kupující povinen prodávajícímu úplně a pravdivě prokázat nejpozději do patnácti (15) kalendářních dní od dokončení přepravy, či doručení písemné výzvy prodávajícího a to:

a) Prohlášením kupujícího o přepravě zboží nejméně s obsahovými náležitostmi obsaženými v příloze č. 1 těchto obchodních podmínek, pokud přepravu zboží zajišťoval sám kupující;

b) Do kladem o tom, kdo a do jakého místa zajišťoval přepravu předmětného zboží, tj. fakturou vystavenou dopravcem, nebo přepravním listem CMR či CIM, a potvrzeným dodacím listem,

c) Dalšími způsoby dle požadavků příslušného finančního úřadu na prokázání konečného místa určení zboží.

Nesplní-li kupující povinnost, která je mu uložena v předchozím odstavci, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši doměřené DPH a dalších sankcí uplatněných ze strany finančního úřadu. Právo prodávajícího na náhradu škody tímto není dotčeno.

7. Škoda na zboží, ke které došlo po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, nezbujuje kupujícího povinnosti zaplatit prodávajícímu kupní cenu.

## **VI.**

### **Termíny dodání**

1. Termín dodání je uveden v Potvrzení objednávky, ať již přesným dnem dodání či dodací lhůtou (dále jen „termín dodání“). Dodací lhůta je rozdílná a odvíjí se od dostupnosti zboží, případně náročnosti výroby zboží.

2. Do dodací lhůty uvedené v týdnech či měsících se nepočítají víkendy, státní svátky a dny předem hlášené celozávodní dovolené.

3. Prodávající si vyhrazuje právo ve lhůtě 10(deseti) pracovních dní ode dne potvrzení objednávky změnit termín dodání, odůvodňují-li to skutečnosti, které prodávající v době potvrzení objednávky nemohl rozumně předpokládat (např. změny v termínu dodání vstupních materiálů).

4. Dodací lhůta na zboží počne běžet dnem potvrzení objednávky. Pokud prodávající vystavil kupujícímu v úhradě zálohovou fakturu, počne tato dodací lhůta běžet dnem Potvrzení objednávky či připsáním celé zálohy ve prospěch účtu prodávajícího, podle toho, která z těchto skutečností nastane později.

5. Prodávající neodpovídá za své prodlení s povinností dodat zboží v termínu dodání, pokud zboží bylo dodáno v den termínu dodání, avšak v jinou hodinu, než která byla mezi smluvními stranami smluvena.

6. Prodávající neodpovídá za své prodlení s povinností dodat zboží v termínu dodání, nemůže-li zboží v tomto termínu dodat z důvodu prodlení kupujícího s převzetím věci, anebo se zaplacením kupní ceny či poskytnutím jakékoliv součinnosti. V takovém případě je prodávající oprávněn zůstatkové zboží na skladě prodávajícího/ vyfakturovat 1. den po uplynutí sjednané doby skladování.

## **VII.**

### **Podmínky dodání zboží a balení zboží**

1. Není-li mezi smluvními stranami sjednáno jiné místo dodání, je místem dodání sídlo či výrobní provoz prodávajícího.

2. Prodávající je oprávněn kupujícímu dodat zboží i v dílčím plnění a kupující je povinen dílčí plnění převzít.

3. Kupující je povinen převzít zboží osobně nebo prokazatelným způsobem (e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu prodávajícího) určit oprávněnou osobu, která za něj zboží převezme, není-li zboží dopravováno do místa smluveného.

4. V případě, že vinou kupujícího nedojde k předání zboží, prodávající je oprávněn požadovat na kupujícího úhradu nákladů na opakované dodání zboží, nezdaří-li se ani opakované dodání

zboží, je prodávající oprávněn účtovat poplatek za uskladnění ve výši 0,1 % kupní ceny (vč. DPH) za každý den uskladnění (počínaje dnem následujícím po neúspěšném opakovaném pokusu o dodání zboží).

**5.** Při sjednání doložky EXW/FCA a dále v případech, kdy má dopravu zajistit na své náklady kupující, musí prodávající zajistit, aby v termínu dodání bylo zboží připraveno k odebrání kupujícím či jím zmocněným dopravcem/dopravci v sídle či výrobním provozu prodávajícího. Proávající neručí a neodpovídá za to, že kupujícím zmocněný dopravce/dopravci doručí zboží na místo dodání.

**6.** V případech, kdy má dopravu zajistit na své náklady prodávající, musí prodávající zajistit, aby v termínu dodání bylo zboží připraveno k odebrání kupujícím v místě dodání.

**7.** Kupující je povinen zajistit s dostatečným předstihem, aby:

- a) Bylo možné zboží dodat namísto dodání bez nepřiměřených nebo neobvyklých obtíží,
- b) Byl řádně zajištěn přístup prodávajícímu a jím pověřeným osobám do místa dodání.

**8.** Předání zboží je smluvními stranami potvrzeno podepsáním dokladu o převzetí (dodacího listu), v němž je uvedena přesná identifikace dodaného zboží a jeho množství. Kupující je povinen dodací list písemně potvrdit, případně do něj uvést eventuální závady v kvantitě nebo kvalitě dodání předmětu plnění. Neučiní-li tak, je prodávající či jím zmocněný dopravce oprávněn odmítnout zboží kupujícímu předat.

**9.** Zboží bude dodáno v obalu (dále jen s „Transportní obaly“). Transportní obaly, které nepodléhají dle konkrétní smlouvy, zpětnému odběru ze strany prodávajícího, a nedojde u nich k takovému zpětnému odběru, jsou vlastnictvím kupujícího a kupující je povinen s nimi naložit v souladu se zákonem č. 477/2001 Sb.

**10.** V případě, že kupující neodebere zboží ve smlouvou sjednaném termínu a takové zboží zůstane na skladě prodávajícího déle než šest(6) měsíců, je prodávající oprávněn zboží prodat třetí osobě.

## **VIII.**

### **Reklamacce a záruční doba**

**1.** Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího ve věci odpovědnosti prodávajícího za vady zboží se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ust. § 2099 a násl. občanského zákoníku.

**2.** Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat ihned po jeho převzetí. Nesprávné množství (nad rámec sjednané odchylky), chybějící komponenty a zjevné vady zboží je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží v dokladu o převzetí zboží (dodací list), oznámit a prokázat tuto vadu prodávajícímu e-mailem na e-mailovou adresu prodávajícího (s náležitou fotodokumentací vady) nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů po dni, kdy došlo k převzetí zboží. V dodacím listu je kupující povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují a požadovat podepsání tohoto zápisu od prodávajícího, případně jím pověřené osoby, která zboží kupujícímu předává. Reklamacce zřejmých (viditelných) vad, nesprávného množství, chybějících komponentů, které kupující mohl zjistit při předání věcí a které nebudou takto dokladovány, oznámeny a prokázány, není prodávající povinen uznat jako oprávněnou.

3. Prodávající neodpovídá za jakékoli nepřímé, dodatečné a následné škody, či ušlý zisk na straně zákazníka, či třetích osob. Veškerá náhrada škody je dohodou smluvních stran omezena maximálně na částku odpovídající 100% ceny zboží dodaného na základě porušené smlouvy.

4. Další podmínky reklamace, záruční doby a vyloučení ze záruky se řídí záručními podmínkami a reklamačním řádem prodávajícího uvedeným na [www.madok.cz](http://www.madok.cz)

## **IX.**

### **Společná ustanovení**

1. Kupující a prodávající u uzavírání smlouvy a vzájemná práva a povinnosti mají ujednány v těchto obchodních podmínkách, není-li samostatně písemně sjednáno něco jiného.

2. Odstoupením od smlouvy nezanikají ustanovení o smluvní pokutě, úrocích z prodlení, náhradě škody a ujednání o ceně zboží.

3. Žádná část kupní ceny nesmí být zaplacená pohledávkami třetích osob nebo započtením vlastní pohledávky kupujícího, kterou má vůči prodávajícímu, není-li písemně sjednáno jinak.

4. Kupující není oprávněn postoupit třetí osobě práva a povinnosti vyplývající mu ze smlouvy, ani třetí osobě postoupit či zastavit pohledávku, kterou má za prodávajícího, bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.

5. Právní vztah prodávajícího a kupujících se řídí právním řádem České republiky. Právní vztahy prodávajícího a kupujícího výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů.

6. Pokud vztah mezi prodávajícím a kupujícím obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných předpisů. Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučeno.

7. Smluvní strany se dohodly na pravomoci soudů České republiky k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících právního vztahů prodávajícího a kupujících, jakož i ze vztahů s těmito vztahy souvisejících.

Pro spory ze smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím je místně příslušný Okresní soud v Jičíně nebo Krajský soud v Hradci Králové podle věcné příslušnosti.

## **X.**

### **Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení**

1. V souvislosti s poskytováním zboží prodávající získává, uchovává a dále zpracovává osobní údaje různých fyzických osob. Cílem této části obchodních podmínek je v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 ze dne 27.dubna2016 (dále jen „GDPR“) je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje prodávající, jako správce osobních údajů zpracovává o fyzických osobách při poskytování svého zboží a služeb a k jakým účelům a jak dlouho tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z

Jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží a jak je mohou uplatňovat.

**2.** Prodávající provádí zpracování údajů zákazníků a dalších fyzických osob nebo fyzických podnikajících osob. Osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu, kdy jsou tyto osoby zákazníkem prodávajícího nebo jednají za jiné osoby, které jsou zákazníky prodávajícího. Ke zpracování může také dojít u osob, které se obrátily na prodávajícího s dotazem/požadavkem na poskytnutí zboží nebo služeb ze strany, či případně došlo k osobnímu jednání, kdy osoba předala své údaje prodávajícímu.

**3.** Správcem osobních údajů je prodávající. Prodávající nepředává údaje do třetích zemí. Prodávající může předat osobní údaje dalším subjektům, zejména pak níže uvedeným, a to vždy pouze v rozsahu, který je nutný dle povahy věci. V případě jakýchkoliv žádostí, dotazů, stížností, námitek nebo jiných podání v souvislosti se zpracováním osobních údajů je vždy možné se na prodávajícího zdarma obrátit na emailové adrese: [j.madle@madok.cz](mailto:j.madle@madok.cz)

**4.** Mezi zpracovávané osobní údaje patří zejména údaje nutné pro uzavření smlouvy, vyřízení objednávky a pro vedení účetnictví, tedy zejména akademický titul, jméno a příjmení, datum narození, adresa, IČO, DIČ, platební údaje, podpis, email, telefonní číslo, dodací adresa.

**5.** Osobní údaje zpracovává prodávající zejména za účelem uzavření a plnění smlouvy o dodání zboží, kdy právním titulem zpracování je tedy plnění smlouvy. Takto zpracovávané osobní údaje získává prodávající přímo při uzavírání smlouvy o poskytování služeb a zároveň i před uzavřením této smlouvy, a to v průběhu vyjednávání o obsahu smlouvy. Tyto osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu existence smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím, případně po dobu jednání o uzavření smlouvy. V případě, že k uzavření smlouvy došlo, budou dále zpracovány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů nebo do skončení běhu promlčecích lhůt dle z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**6.** Při poskytování služeb je prodávající povinen plnit povinnosti vyplývající zejména z řady právních předpisů, a to např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví; zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů a zákon č.235/2004Sb.,o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Některé osobní údaje mohou být uvedeny na účetních dokladech (tedy na fakturách či jiných dokladech).Uvedené zákony ukládají povinnost tyto doklady uchovávat, a to až po dobu 10let. Pokud tedy vznikne zákonná povinnost tyto doklady archivovat, jsou uloženy spolu s nimi i osobní údaje uvedené nepřislušném daňovém dokladu. Vyplyne-li prodávajícímu z jakéhokoli zákona, či jiného předpisu povinnost zpracovávat osobní údaje, bude tak také po nezbytně nutnou dobu činit.

**7.** V případě, že se kupující opozdil s platbou, nesplnil svůj závazek zcela nebo platbu vůbec neprovedl, případně prodávajícímu vznikla jiná škoda či újma, může rovněž osobní údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu spočívajícím ve vymáhání pohledávek a/nebo určení, ochraně a výkonu právních nároků prodávajícího. Osobní údaje může za tímto účelem uchovávat po dobu promlčecí lhůty dle z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Oprávněným zájmem prodávajícího je také nabízení souvisejícího zboží a služeb svým existujícím zákazníkům proto může osobní údaje zpracovávat i za tímto účelem. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu má subjekt údajů vždy právo vznést námitku.

**8.** V případě, kdy jste prodávajícímu udělil souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely marketingu, bude na základě tohoto Vašeho souhlasu zpracovávat osobní údaje pro zasílání obchodních sdělení, a to i v případě, kdy nejste zákazníkem prodávajícího. Svůj souhlas můžete kdykoliv a zdarma odvolat. Nemáte povinnost souhlas poskytnout, souhlasení nutným požadavkem k uzavření případné smlouvy. Zpracování údajů na základě Vašeho souhlasu bude prováděno nejdéle po dobu 48 měsíců od jeho udělení, vždy však bude ihned ukončeno v případě odvolání souhlasu. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před takovýmto odvoláním souhlasu.

**9.** Dalšími příjemci osobních údajů budou zasílatelské společnosti a jiné osoby podílejícím na dodání zboží, služeb či realizaci plateb na základě uzavřené smlouvy. Při realizaci plateb pak tyto příjemci obdrží také Vaše platební údaje, které jim poskytnete. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů tedy budou zejména společnosti provozující poštovní služby, přepravci, banky a jiné společnosti poskytující platební služby.

**10.** Každý, jehož osobní údaje prodávající zpracovává, má níže vyjmenovaná práva. Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle tohoto článku nebo dle platných právních předpisů, informuje Vás prodávající o přijatém opatření nebo vymazání Vašich osobních údajů nebo omezení zpracování v souladu s Vaším požadavkem. Pokud budete svá práva uplatňovat, může od Vás prodávající požadovat poskytnutí některých identifikačních informací, které jste poskytli dříve. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán Vámi. Proávající odpoví do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce v případech, pro které to GDPR umožňuje.

## **XI.**

### **Závěrečné ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 20.3.2026. Smlouvy, které nabyly platnosti před zveřejněním nových obchodních podmínek, se řídí obchodními podmínkami platnými a účinnými ke dni uzavření smlouvy.

**V Hořicích dne 1.4.2026**

**Madok s.r.o.**